

(二) 分项报价表

项目名称：甘肃省生态环境信息中心 IT 设备驻场运维服务（2025-2026）采购项目

项目编号：SSGH-STXX-25-03

| 名称 | 服务范围 | 服务要求 | 服务时间 | 服务标准 | 备注 |
|------|--|--|---------------------|-----------------------|------------|
| 系统维护 | <p>1.维护方式：由 3 名工程师驻点现场，对相关软硬件系统提供专业的管理和维护，包括计算机终端及外围软硬件设备、网络准入系统、WIFI 网络准入等设施的配置、安装、巡检。对 IT 硬件设施进行系统维护和性能监控：包括对操作系统进行维护和升级，实时监测设备性能，及时发现并解决性能问题。对 IT 硬件设施提供快速定位，快速处理，并分析故障原因，恢复系统正常运行。对维护范围内的设施进行安全管理，保障设备和系统的安全，防范安全事故风险。同时对用户使用过程中产生的问题的解答，保证办公设备的正常使用运行。</p> <p>2.维护对象包括：现有办公台式电脑、笔记本电脑、打印机、复印机、扫描仪、传真机、投影仪、会议室音频视频设备等移动终端办公设备（合计约 732 台套）；现有终端系统软件、应用软件、办公软件等桌面软件（合计约 890 套）；现有网络准入系统（一套）；现有 WIFI 网络准入系统（一套）；现有“小鱼易连”“宝利通”等各类专网及其他移动视频会议技术保障等工作（不定期召开）。</p> <p>3.工作范围：</p> <p>(1) 硬件方面：定期清理硬件设备，如服务器、计算机等的灰尘。检查硬件设备的连接状态和指示灯。对硬件进行性能测试和评估。及时更换故障或老化的硬件组件。</p> <p>(2) 软件方面：定期更新操作系统、应用程序的补丁。监测软件运行状态，优化软件性能。清理软件产生的临时文件和垃圾数据。处理软件兼容性问题。</p> | 根据甘肃省生态环境信息中心要求，由维护团队对相关设备提供系统级别的日常维护、定期巡检、性能测试、故障排查等服务。 | 自合同签订生效之日起 365 日历天。 | 依据甘肃省生态环境信息中心驻场服务管理制度 | 356,141.60 |



金额单位：元

| | |
|--|---|
| | |
| | <p>(3) 网络方面：监控网络流量和带宽使用情况。检查网络设备的工作状态。优化网络拓扑结构和配置参数。处理网络连接故障和异常。</p> <p>(4) 安全方面：安装和更新杀毒软件、防火墙等安全工具。定期进行安全漏洞扫描和风险评估。设置访问权限和用户认证机制。对安全事件进行响应和处理。</p> <p>(5) 数据方面：按照计划执行数据备份操作。验证备份数据的完整性和可恢复性。管理数据存储，合理分配存储空间。处理数据丢失或损坏的情况。</p> <p>(6) 系统监控方面：使用监控工具实时监测系统的关键指标。对异常情况及时发出警报。分析监控数据，为系统优化提供依据。</p> <p>(7) 用户支持方面：汇总使用的疑问和问题。协助用户解决系统相关的操作困难。收集用户对系统的反馈和建议。</p> <p>4.工作内容：</p> <p>(1) 硬件维护：定期检查以上维护对象，包括检查设备的电源、风扇、硬盘、内存等是否正常运行，清理设备内部灰尘，更换老化的硬件组件，确保设备的稳定性和可靠性。</p> <p>(2) 系统维护：定期检查和维护操作系统和软件，包括安装最新的更新补丁，优化系统配置和性能，检测并解决系统故障和错误，确保系统的安全性和稳定性。</p> <p>(3) 数据备份：定期对重要数据进行备份，确保数据的安全性和可靠性，同时进行备份数据的恢复测试，以确保备份数据完整可用。</p> <p>(4) 安全管理：加强设备和系统的安全防护，包括安装防火墙、杀毒软件、加密技术，定期检查和更新安全策略，监控安全事件并及时应对，确保设备和数据的安全。</p> <p>(5) 故障处理：及时响应设备故障报警，快速定位并解决故障，包括硬件故障、软件故障、网络故障等，以最小化故障对业务的影响。</p> |

| | | | | |
|---|-----|------------|-----|-------------|
| | | | | |
| (6) 性能监控：监控 IT 设备的性能指标，包括 CPU 利用率、内存使用率、网络带宽等，及时发现性能异常并进行优化调整，确保设备的高效运行。 | | | | |
| (7) 服务报告：定期向客户提交服务报告，包括维护记录、故障处理情况、性能监控数据等，让客户了解设备的运行状况和服务质量，提供决策依据。 | | | | |
| (8) 技术支持：提供技术支持和咨询服务，解决客户在 IT 设备使用过程中遇到的问题和困难，包括远程支持、现场支持等，确保客户的 IT 系统正常运行。 | | | | |
| 其它与 IT 业务相关的事务性工作，如：终端设备资产统计、正版化检查统计、硬件、网络迁移恢复安装、草拟相关工作文档等。 | | | | |
| 其他 | | | | 0.00 |
| 税金 | | | | 3,558.40 |
| 其它费用 | | | | 0.00 |
| 合计 | 大写： | 叁拾伍万玖仟柒佰元整 | 小写： | ¥359,700.00 |

说明：1.供應商必須詳細報出碰撞總報價的各個組成部分的報價。

2.“分项报价表”各明细报价合计应当与“报价一览表”总报价相等。

3. “分项报价表”为多页的，必须逐页由法人代表人或其委托代理人签章，并加盖公章。



供应商：甘肃辉煌信息技术有限公司（盖单位公章）

法定代表人或授权代表： （签名或盖章）

日期：2025年6月5日