附件1

项目要求

一、商务要求

（一）服务时间、期限和地点

1.服务时间：自合同签订之日起15日开始实施服务。

2.服务期限：自合同签订之日起服务期限3年(合同一年一签)。如在合同期内甲方无需乙方提供服务，需在1个月前告知乙方停止服务。

3.服务地点：中国人民解放军联勤保障部队第九四〇医院。

（二）知识产权和保密要求

供应商应保证使用方在使用该货物或其任何一部分时，不受第三方侵权指控。同时，供应商不得向第三方泄露采购单位提供的技术文件等资料。

对采购单位提供的人员、地址、采购情况等信息要保守秘密，不得向外界透露。

基于项目合同履行形成的知识产权和其他权益，其权属归采购单位所有，法律另有规定的除外。

（三）付款及结算方式

该项目为军民融合共建项目，甲方不收取乙方房屋租金，项目合作期间的水、电、暖费用，由乙方按时向甲方缴纳，甲方在每季度结算后3日内向乙方提供制式收款单。

（四）履约保证金

正式合同签订前，乙方应向甲方缴纳3万元履约保证金，待服务期满后一次性无息退还。乙方若未按要求提供相关服务，或未能达到指定要求时，甲方有权解除合同，没收合同履约保证金。

二、服务要求

1.项目运行范围

①普通快件类：为医院官兵、医护及病患提供邮件物资快递驻点收派，非涉密文件资料寄递。

②医药专属类：为医院提供体检报告、胶片、病历、西药/代煎中药配送等医疗物资专送，同城医药物资配送及相关业务。

③货运物流类：为医院的物资调拨、被服运输、院间物流、拉练行李等工作任务提供货运物流、整车运输保障。

2.甲方提供场所，乙方负责货品进入驿站前的安检工作，确保无违禁物品进入驿站。

3.乙方自筹资金购买其他邮件包裹快递业务设施设备，并自行负责安装及室内装修，费用自理。项目场所装饰装潢风格应与甲方商定，并经甲方同意。

4.乙方自行办理项目运行手续，甲方对此不承担任何责任。

5.乙方在项目运行期间，根据甲方需求制定特色服务并明码标价，本院官兵、医护人员凭有效证件均享受折扣优惠，代收邮件包裹不收取甲方费用；甲方因任务工作需要，需发货运物流或快递时，优先使用乙方物流，乙方根据市场价位提供折扣优惠，并提供相应的佐证材料；乙方上门免费提供基础包装、称重、指定地点揽收件等服务，如涉及专业和特殊类包装，乙方收取相应包材费用。如合作期间有价格调整需与甲方商定，甲方定期对邮寄情况进行督导检查。

6.费用收取采取自费结算与对公结算两种方式，个人需寄递物资由个人承担；甲方需支付费用项目，在乙方完成规定任务后按月结算，乙方负责出具结算发票。

7.乙方在满足公司录用条件的前提下，优先聘用甲方军嫂、退役军人为驿站工作人员，工资待遇等同于网点同级别员工，乙方负责员工岗前培训,提供国家规定的五险一金、法定带薪休假、体检、高温补贴等基础福利和绩优假期、绩优奖励、公会福利、兴趣社团等福利关怀。

8.其他服务要求：

①乙方人员如需进出甲方院区，必须按规定和程序申请办理政审手续、进出营门、办公场所证件。

②乙方必须以“服务部队官兵”为宗旨，做到热情周到。如服务态度差并被官兵投诉每月累计5次以上者，甲方可以要求立即改正，拒不改正或下月投诉依旧超过5次者，甲方有权利终止合同。

③赔偿责任：乙方在项目合作期内发生的各种事故和因管理不善等原因造成的损失，均由乙方负责。

9.协议的解除与终止：

①乙方在项目合作期内必须正常运行，无故停业闲置累计达10天（经院方同意特殊情况除外），甲方可终止合同并收回房屋，由此造成的损失由乙方负责赔偿。

②项目合作期满，乙方应提前三个月向甲方提出项目合作申请，同等情况下享有优先项目合作权。

③乙方在项目合作期间由于特殊原因想中止合同，应提前三个月通知甲方并征得同意，甲方不退赔任何费用。

④因国家和军队重大政策调整或明确规定要求，甲、乙须停止合作的，甲、乙须无条件终止合同。甲方应提前一个月通知乙方，乙方必须无条件服从部队需要停止运行，由此造成的损失与甲方无关。

10.实施要求

①乙方不得随意破坏房屋设施，如需对合作用房进行装修改造，必须征得甲方同意，装修费自理。项目合作终止后，乙方对装修费用不得提出任何赔偿要求。

②在项目合作期间，乙方配备的设施设备由乙方自行组织维修、维护，所需费用由乙方承担。因乙方使用管理不善造成房屋及其相关设施设备的损失和维修费用，由乙方承担并负责赔偿损失。

③乙方在项目合作期间，要服从甲方的各项规章制度和管理要求。对因医院执行重大任务或其他特殊原因须临时停止或推迟运行，乙方应积极配合，由此造成的各类损失，甲方不予补偿。

④乙方必须依法运行，严禁从事违法和违反医院管理规定的活动，调看自动服务终端视频需经甲方同意。必要时，乙方必须向甲方提供相关业务数据，并协助甲方做好安全排查、调查。

⑤乙方应做好项目合作场所的消防、卫生工作，自觉遵守相关部门的有关规定，接受其检查监督，对违反规定造成的后果由乙方负责。

三、报价要求

本项目确定1家供应商成交，成交价格确定方式按照有效最低折扣执行。供应商按照各自市场价统一报折扣。