

附件 1:

净化设施、设备维保服务项目需求概况

一、项目概况

手术室、ICU、静配中心、DSA、外科楼手术室，生殖中心层流实验室，动物实验科洁净动物饲养间，安宁医疗区手术室等科室净化空调及洁净区域内部设施设备的维保项目。

二、项目内容

DSA 手术室、静配中心、超声介入门诊、美容中心、妇科门诊、重症医学科、手术一部、消毒供应科、神内 ICU、神外 ICU、泌外 ICU、心内 ICU、心外 ICU、胸外 ICU、手术二部、动物实验室、生殖中心、PE-CT 中心、安宁分院净化区域净化空调主机、辅机以及相关配套系统、相关配套设备设施、净化区域装饰装修等；

1. 净化区域设施、设备维保：

序号	区域	维保项目	维修内容
1	DSA 手术室	新风机组	照明，墙插，控制面板，地材，感应洗手池，气体终端，配电柜，楼宇门禁系统，自动门，手推门，回风网，含走廊，办公区域等
2		循环机组	
3		恒温恒湿自控柜	
4		手术室	
5	静配中心	自吸新风循环机组	照明，墙插，控制面板，地材，传递窗，洗手池，配电柜，手推门，回风网，含走廊，药品储放间等
6		恒温恒湿自控柜	
7		静配中心	
8	超声介入门诊	自吸新风循环机组	照明，墙插，控制面板，地材，洗手池，气体终端，配电柜，手推门等
9		恒温恒湿自控柜	
10		手术室	

11	美容中心	自吸新风循环机组	照明, 墙插, 控制面板, 地材, 感应洗手池, 气体终端, 配电柜, 药品柜, 自动门, 手推门等
12		恒温恒湿自控柜	
13		手术室	
14	妇科门诊	自吸新风循环机组	照明, 墙插, 控制面板, 地材, 感应洗手池, 气体终端, 配电柜, 药品柜, 自动门, 手推门, 回风网等
15		恒温恒湿自控柜	
16		手术室	
17	重症医学科	自吸新风循环机组	照明, 墙插, 控制面板, 地材, 感应洗手池, 广播, 楼宇门禁系统, 可视呼叫系统, 视频监视系统, 配电柜, 自动门, 手推门, 回风网, 含生活区, 办公区域等
18		恒温恒湿自控柜	
19		隔离单间	
20	手术一部	新风机组	照明, 墙插, 控制面板, 地材, 传递窗, 洗手池, 气体终端, 广播, 手术间呼叫器, 视频监控系统, 隔离变压器, 配电柜, 药品柜, 器械柜, 自动门, 手推门, 回风网等
21		循环机组	
22		恒温恒湿自控柜	
23		手术室	
24	消毒供应科	自吸新风循环机组	照明, 墙插, 控制面板, 地材, 洗手池, 配电柜, 手推门, 回风网, 含污洗间, 打包间, 发放间等
25		恒温恒湿自控柜	
26		供应室	
27	神内 ICU	自吸新风循环机组	照明, 墙插, 控制面板, 地材, 洗手池, 配电柜, 隔离变压器, 自动门, 手推门, 回风网, 含护士站, 治疗室等
28		恒温恒湿自控柜	
29		隔离单间	
30	神外 ICU	自吸新风循环机组	照明, 墙插, 控制面板, 地材, 洗手池, 配电柜, 隔离变压器, 自动门, 手推门, 回风网, 含护士站, 治疗室等
31		恒温恒湿自控柜	
32		隔离单间	
33	泌外 ICU	自吸新风循环机组	照明, 墙插, 控制面板, 地材, 洗手池, 配电柜, 隔离变压器, 自动门, 手推门, 回风网, 含护士站, 治疗室等
34		恒温恒湿自控柜	
35		隔离单间	
36	心内 ICU	自吸新风循环机组	照明, 墙插, 控制面板, 地材, 洗手池, 配电柜, 隔离变压器, 自动门, 手推门, 回风网, 含护士站, 治疗室等
37		恒温恒湿自控柜	
38		隔离单间	
39	心外 ICU	自吸新风循环机组	照明, 墙插, 控制面板, 地材, 洗手池, 配电柜, 隔离变压器, 自动门, 手推门, 回风网, 含护士站, 治疗室等
40		恒温恒湿自控柜	
41		隔离单间	
42	胸外 ICU	自吸新风循环机组	照明, 墙插, 控制面板, 地材, 洗手池, 配电柜, 隔离变压器, 自动门, 手推门, 回风网, 含护士站, 治疗室等
43		恒温恒湿自控柜	
44		隔离单间	
45	二部手术室	手术室	照明, 墙插, 控制面板, 地材, 传递窗, 洗手池, 气体终端, 广播, 手术间呼叫器, 视频监控系统,
46		新风机组	

47		循环机组	隔离变压器，配电柜，药品柜，器械柜，自动门，手推门，回风网，洁净走廊，辅料间，恢复室，预麻室，更衣间等
48		恒温恒湿自控柜	
49		风管式空调	
50	动物实验科	实验室	照明，墙插，控制面板，地材，洗手池，配电柜，隔离变压器，自动门，手推门，回风网等
51		自吸新风循环机组	
52		恒温恒湿自控柜	
53	生殖中心	生殖中心	照明，墙插，控制面板，地材，洗手池，配电柜，隔离变压器，自动门，手推门，回风网等
54		自吸新风循环机组	
55		恒温恒湿自控柜	
56	冷热源	风冷热泵	供回水管道阀门，减压阀，排水阀，补水阀，电机，配电柜等
57		循环泵	
58		补水泵	
59		补水箱	
60	安宁分院手术部	手术室	照明，墙插，控制面板，地材，传递窗，洗手池，气体终端，广播，手术间呼叫器，视频监控系统，隔离变压器，配电柜，药品柜，器械柜，自动门，手推门，回风网等，含洁净辅房，走廊等

2. 过滤器更换周期及参数:

(1) 新风机组采集箱防虫网清洗时间为 1 次/周，初效过滤器更换时间为 1 个月;

(2) 新风机组初效过滤器更换时间为 1 个月;

(3) 新风机组中效过滤器更换时间为 2 个月;

(4) 自采新风机组初效过滤器更换时间为 1 个月;

(5) 自采新风机组中效过滤器更换时间为 2 个月;

(6) 新风机组亚高效过滤器更换时间为 6 个月;

(7) 循环机组初效过滤器更换时间为 3 个月;

(9) 外科楼手术室下回风过滤器更换时间为 6 个月;

(10) 外科楼手术室排风过滤器更换时间为 6 个月;

(11) 医技楼手术室上、下回风尼轮网每月清洗 1 次;

(12) 手术室高效过滤器 2-3 年更换 1 次，并做记录。

注：(1) 过滤器按更换周期更换，并做好更换记录（科室签字确认后有效），过滤器在更换周期内检测不合格时必须更换。

(2) 维保公司严格按照《医院洁净手术部建筑技术规范》GB50333-2013 标准进行保养。机房内常备 2 套以上新过滤器耗材，机房内不得存放废旧过滤器，并于本年度中标后 3 个月内和维保第 3 年度最后 1 个月内更换维保范围内所有洁净区域高效过滤器两批次并由第三方机构做洁净度全项检测并出具检测报告。

(3) 每月清洗洁净区域所有回、排风阻尼纱网并填写清洗记录科室确认签字。

(4) 过滤器具体数量需根据相关规定和现场勘查，由投标方确定。

使用区域	机组	过滤器名称	过滤器型号
DSA 手术室	新风机	初效板式 G4	592 × 592 × 48
	新风机	中效袋式 F7	592 × 592 × 600
	新风机	密褶式亚高效 H10	592 × 592 × 295
	循环机	初效板式 G4	592 × 592 × 48
	循环机	中效袋式 F7	592 × 592 × 600
	手术间	高效 H13	720 × 480 × 150
	手术间	高效 H13	480 × 480 × 150
静配中心	手术间	高效 H13	320 × 320 × 150
	自吸新风	初效板式 G4	592 × 592 × 48
	自吸新风	初效板式 G4	592 × 592 × 48
	自吸新风	中效袋式 F7	592 × 592 × 600
自吸新风	中效袋式 F7	592 × 592 × 600	

	抗生素	高效 H13	720 × 480 × 150
	普仓	高效 H13	480 × 480 × 150
	大厅	高效 H13	320 × 320 × 150
超声介入门诊	自吸新风	初效板式 G4	592 × 592 × 48
	自吸新风	初效板式 G4	287 × 592 × 48
	自吸新风	中效袋式 F7	592 × 592 × 600
	自吸新风	中效袋式 F7	287 × 592 × 600
	自吸新风	密褶式亚高效 H10	592 × 592 × 295
	自吸新风	密褶式亚高效 H10	287 × 592 × 295
	手术间	高效 H13	480 × 480 × 150
妇科门诊	自吸新风	初效板式 G4	592 × 592 × 48
	自吸新风	初效板式 G4	287 × 592 × 48
	自吸新风	中效袋式 F7	592 × 592 × 600
	自吸新风	中效袋式 F7	287 × 592 × 600
	手术间	高效 H13	525 × 905 × 69
	手术间	高效 H13	905 × 310 × 69
	手术间	高效 H13	525 × 310 × 69
美容中心	自吸新风	初效板式 G4	592 × 592 × 48
	自吸新风	初效板式 G4	287 × 592 × 48
	自吸新风	中效袋式 F7	592 × 592 × 600
	自吸新风	中效袋式 F7	287 × 592 × 600
	手术间	高效 H13	525 × 905 × 69
	手术间	高效 H13	905 × 310 × 69
	手术间	高效 H13	525 × 310 × 69
	手术间	高效 H13	480 × 480 × 150
手术一部	采集箱	初效袋式 G4	880 × 580 × 350
	新风机	初效板式 G4	592 × 592 × 48
	新风机	初效板式 G4	287 × 592 × 48
	新风机	中效袋式 F7	592 × 592 × 600
	新风机	中效袋式 F7	287 × 592 × 600
	新风机	密褶式亚高效 H10	592 × 592 × 295
	新风机	密褶式亚高效 H10	287 × 592 × 295
	循环机	初效板式 G4	592 × 592 × 48
	循环机	初效板式 G4	287 × 592 × 48
	循环机	中效袋式 F7	592 × 592 × 600

	循环机	中效袋式 F7	287 × 592 × 600
	手术间	高效 H13	950 × 760 × 69
	手术间	高效 H13	525 × 525 × 69
	手术间	高效 H13	525 × 905 × 69
	手术间	高效 H13	950 × 310 × 69
	手术间	高效 H13	525 × 310 × 69
	手术间	高效 H13	480 × 480 × 150
	手术间	高效 H13	320 × 320 × 150
	手术间	高效 H13	720 × 480 × 150
重症医学科	自吸新风	初效板式 G4	592 × 592 × 48
	自吸新风	初效板式 G4	287 × 592 × 48
	自吸新风	中效袋式 F7	592 × 592 × 600
	自吸新风	中效袋式 F7	287 × 592 × 600
	自吸新风	密褶式亚高效 H10	592 × 592 × 295
	自吸新风	密褶式亚高效 H10	287 × 592 × 295
	大厅	高效 H13	480 × 480 × 150
	单间	高效 H13	320 × 320 × 150
消毒供应科	自吸新风	初效板式 G4	592 × 592 × 48
	自吸新风	初效板式 G4	287 × 592 × 48
	自吸新风	中效袋式 F7	592 × 592 × 600
	自吸新风	中效袋式 F7	287 × 592 × 600
	自吸新风	密褶式亚高效 H10	592 × 592 × 295
	自吸新风	密褶式亚高效 H10	287 × 592 × 295
	无菌间	高效 H13	480 × 480 × 150
	打包间	高效 H13	320 × 320 × 150
神经内科 ICU	自吸新风	初效板式 G4	592 × 592 × 48
	自吸新风	初效板式 G4	287 × 592 × 48
	自吸新风	中效袋式 F7	592 × 592 × 600
	自吸新风	中效袋式 F7	287 × 592 × 600
	大厅	高效 H13	480 × 480 × 150
	单间	高效 H13	320 × 320 × 150
神经外科 ICU	自吸新风	初效板式 G4	592 × 592 × 48
	自吸新风	初效板式 G4	287 × 592 × 48
	自吸新风	中效袋式 F7	592 × 592 × 600
	自吸新风	中效袋式 F7	287 × 592 × 600
	大厅	高效 H13	480 × 480 × 150

	单间	高效 H13	320 × 320 × 150
泌尿外科 ICU	自吸新风	初效板式 G4	592 × 592 × 48
	自吸新风	初效板式 G4	287 × 592 × 48
	自吸新风	中效袋式 F7	592 × 592 × 600
	自吸新风	中效袋式 F7	287 × 592 × 600
	大厅	高效 H13	480 × 480 × 150
	单间	高效 H13	320 × 320 × 150
心血管内科 ICU	自吸新风	初效板式 G4	592 × 592 × 48
	自吸新风	初效板式 G4	287 × 592 × 48
	自吸新风	中效袋式 F7	592 × 592 × 600
	自吸新风	中效袋式 F7	287 × 592 × 600
	大厅	高效 H13	480 × 480 × 150
	单间	高效 H13	320 × 320 × 150
心血管外科 ICU	自吸新风	初效板式 G4	592 × 592 × 48
	自吸新风	初效板式 G4	287 × 592 × 48
	自吸新风	中效袋式 F7	592 × 592 × 600
	自吸新风	中效袋式 F7	287 × 592 × 600
	大厅	高效 H13	480 × 480 × 150
	单间	高效 H13	320 × 320 × 150
胸外科 ICU	自吸新风	初效板式 G4	592 × 592 × 48
	自吸新风	初效板式 G4	287 × 592 × 48
	自吸新风	中效袋式 F7	592 × 592 × 600
	自吸新风	中效袋式 F7	287 × 592 × 600
	大厅	高效 H13	480 × 480 × 150
	单间	高效 H13	320 × 320 × 150
手术二部	新风机	初效板式 G4	592 × 592 × 48
	新风机	初效板式 G4	287 × 592 × 48
	新风机	中效袋式 F7	592 × 592 × 600
	新风机	中效袋式 F7	287 × 592 × 600
	新风机	密褶式亚高效 H10	592 × 592 × 295
	新风机	密褶式亚高效 H10	287 × 592 × 295
	循环机	初效板式 G4	592 × 592 × 48
	循环机	初效板式 G4	287 × 592 × 48
	循环机	中效袋式 F7	592 × 592 × 600
	循环机	中效袋式 F7	287 × 592 × 600
	新风机	密褶式亚高效 H10	592 × 592 × 295

	新风机	密褶式亚高效 H10	287 × 592 × 295
	手术间	高效 H13	915 × 305 × 50
	手术间	高效 H13	610 × 610 × 50
	手术间	高效 H13	610 × 305 × 50
	手术间	高效 H13	915 × 615 × 50
	手术间	高效 H13	525 × 760 × 69
	手术间	回/排风棉	无
动物实验室	自吸新风	初效板式 G4	592 × 592 × 48
	自吸新风	初效板式 G4	287 × 592 × 48
	自吸新风	中效袋式 F7	592 × 592 × 600
	自吸新风	中效袋式 F7	287 × 592 × 600
	实验室	高效 H13	946 × 627 × 50
	实验室	高效 H13	480 × 480 × 220
	实验室	高效 H13	320 × 320 × 220
生殖中心	实验室	高效 H13	620 × 620 × 220
	自吸新风	初效板式 G4	592 × 592 × 48
	自吸新风	初效板式 G4	287 × 592 × 48
	实验室	高效 H13	390 × 440 × 70
	实验室	高效 H13	1260 × 480 × 70
	实验室	高效 H13	480 × 480 × 220
PET-CT 中心	实验室	高效 H13	320 × 320 × 220
	实验室	高效 H13	480 × 480 × 220
	新风机	初效袋式 G4	287 × 592 × 48
安宁分院手术室	新风机	初效板式 G4	595 × 595 × 45
	新风机	初效板式 G4	295 × 595 × 45
	新风机	中效袋式 F7	595 × 595 × 381
	新风机	中效袋式 F7	295 × 595 × 381
	循环机	初效板式 G4	595 × 595 × 45
	循环机	初效板式 G4	295 × 595 × 45
	循环机	中效袋式 F7	595 × 595 × 381
	循环机	中效袋式 F7	295 × 595 × 381
	手术间	回/排风棉	1080 × 330
	手术间走廊	回/排风棉	1080 × 330
	手术间	高效 H13	915 × 610 × 70
	手术间	高效 H13	610 × 610 × 70

	手术间	高效 H13	320 × 320 × 220
安宁药剂科	新风机	初效板式 G4	595 × 595 × 48
		中效袋式 F7	495 × 495 × 500

3. 配套设施设备维保:

名称	维修内容
1. 电加热、加湿段电动智能执行器	执行器电机烧坏或转动齿轮损坏等
2. 电动智能调节阀水阀执行器	执行器内部原件损坏等
3. 三通水阀	阀体内件弹簧卡主或损坏等
4. 温湿度传感器	电路板故障输出信号故障等
5. DDC 自控系统	内部原件烧坏（更换新 DDC 控制器）等
6. 中央控制面板系统	内部控制电路板损坏等
7. 电极式加湿器	(1) 电磁阀线圈烧坏等
	(2) 电路板坏等
	(3) 电极片、蒸汽罐损耗严重故障等
8. 机组供排水系统	各管道因腐蚀、污锈堵塞、损坏漏水等
9. 多联机	(1) 水泵绕组开路等
	(2) 板式散热器坏等
10. 风机盘管	(1) 电机绕组开路等
	(2) 压缩机损坏等
	(3) 温控器损坏等
11. 机组电机	电机烧坏更换（每月检查并打润滑油）等
12. 排风机	电机烧坏更换等
13. 机组阀门、疏水器、过滤器	内部件腐蚀损坏等
14. 净化过滤器包括：初效、中效、亚高效、高效、回风、排风过滤器	按照过滤器更换周期定期检查并更换（高效 2 年必须一次）等
15. 水压表、温度表	仪表显示值不准确等
16. 进回水管道	管路连接故障，有渗漏现象（每季度清洗供水旁通阀）等
18. 排水管、冷凝水管	水管排水不正常，出现堵塞等

19. 水系统截止阀、闸阀、止回阀	关闭运行不正常，连接出现渗漏等
20. 空调机组及风管密封	定期检查维护等

备注：所有维保范围内的空调机组如出现表冷器或管道破裂导致漏水造成的设施损坏全部由维保公司承担。

4. 净化区域装饰装修维保：

耗材名称	维修内容
1. 各净化区域自动门装置	1. 电机、控制器、感应头烧坏等
	2. 对射感应器损坏等
	3. 主自控器损坏等
2. 各净化区域不锈钢手动门锁装置	1. 门锁、合页损坏等
	2. 闭门器损坏等
	3. 门吸损坏等
3. 各净化区域墙、顶面装饰	脱胶、撞坏等
4. 各净化区域器械柜装置	玻璃、锁配件损坏等
5. 手术室洁净洗手池装置	控制器、膝碰、水龙头开关损坏等
6. 橡胶地板装饰	起泡、脱胶损坏、地板更换包括在内等
7. 各区域护士长装置	柜门、合页损坏等

5. 电器部分维保：

常见耗材名称	维修更换
1. 各净化区域洁净照明装置	镇流器、灯管烧坏等
2. 各净化区域配电箱	空开、继电器烧坏等
3. 各净化区域开关、插座装置	开关、插座损坏等
4. 各净化区域背景音乐装置	功放、DVD 损坏等
5. 手术室隔离变压器	变压器线圈、控制器烧坏等
6. 可视对讲门铃	室外机或室内机损坏等
7. 硬盘录像机含摄像机	硬盘录像机或摄像机损坏等
8. 手术室恒温柜、保冷柜	控制电路板损坏、电加热器烧坏等

6. 医用气体维保:

名称	维修内容
1. 麻醉吊塔含气体终端插口	插口内件损坏, 维修或更换。
2. 外科吊塔含气体终端插口	插口内件损坏, 维修或更换。
3. 腔镜吊塔含气体终端插口	插口内件损坏, 维修或更换。
4. 手术室气体终端箱终端插口	插口内件损坏, 维修或更换。
5. 干湿分离吊桥含气体终端插口	插口内件损坏, 维修或更换。
6. 吊塔氧气减压阀配置终端	阀体内件损坏, 维修或更换。
7. 吊塔减压阀装置终端	阀体内件损坏, 维修或更换。
8. 吊塔气体报警装置终端	报警器损坏, 维修或更换。
9. 负压气体终端及管道终端	阀体内件损坏, 维修或更换。

注: 在净化区域内的医用气体管路终端, 含所有配件, 若有损坏, 均由维保公司负责维修、更换。

三、本项目特殊资质要求

1. 具有建筑机电安装工程专业承包贰级及以上资质;
2. 具有建筑装饰装修工程专业承包贰级及以上资质。

四、技术要求

(一) 服务要求

1. 医院洁净手术部净化系统进行定期维护保养, 以保障达到合格净化规范标准。标准依据《医院洁净手术部建筑技术规范》GB50333-2013 标准及技术规范要求。

★2. 维保公司需保证所有派驻人员均为经过培训合格, 持证上岗的技术人员, 至少配备维修电工 1 名, 水暖管道工 1

名，制冷与空调设备工程师 1 名，医疗设备维修工程师 1 名，维保单位具备机电设备安装维修服务，制冷设备安装维修服务，医疗设备安装维修服务等相关资质。如因维保维修不当造成一切安全责任事故由维保公司全权负责。

★3. 至少安排具有专业资质的固定驻点人员 7 人，且实行全年 365 天、每日 24 小时专人驻守值班，保证正常开机率 ≥ 95%以上。因上述专职人员中途脱岗所造成的损失，由维保公司承担全额经济赔偿责任。

4. 每天早晨 7 时之前，开启手术室空调进行自净运行，巡检各洁净区域各设施是否正常。每天手术结束后对设备层净化设备及手术室相关设施例行巡检。

5. 每季度配合手术室洁净区域做细菌培养一次。

6. 维保公司必须提供《净化机组日常巡检记录表》、《净化机组过滤器更换记录表》、《交接班记录》、《新风机组、净化室内回风、排风滤网清洗记录》、《净化机组温湿度、压差检测记录表》、《月检、季检、年检表》、《洁净度检查报告》等并按时交医学工程科进行备查、存档。

7. 维保公司专业技术服务人员每周必须对维保工作范围内的净化系统进行巡查并记录使用科室室内的温湿度、压差等技术参数（设备管理部门、使用科室、维保人员三方签名认可）。如果出现相关技术指标不达标等情况，维保公司必须准确找出问题并及时解决问题。

8. 乙方派专业技术人员定期对甲方维保设备进行运行检查。每季度对系统运行情况进行全面功能测试，并对净化机组进行维护保养、定期消毒，对辅助设施定期检修，需提供每季度检查报告和工作总结，帮助甲方了解高效过滤器的使用效果，确保各系统正常运行。

9. 维保公司每年五月份必须按照国家标准《医院洁净手术部建筑技术规范》GB50333-2013 的要求对我院维保范围内净化空调系统进行一次全面的检测，检测合格并提交检测报告原件 2 份。检测内容必须为：室内压力、洁净度（cfu/m³ 或千粒/m³）、温度（℃）、相对湿度（%）、噪声 dB（A）、最低照度（Lx）、最小换气次数（次/h）、相对位置的静压差（pa）、最少术间自净时间、工作区平均风速（m/s）、最小新风量等。

10. 维保公司对维保范围内净化空调机组的箱体、风管风道系统需保证质量，杜绝跑、冒、滴、漏、火等情况的发生。

11. 维保公司必须对维保区域科室内的所有电动门和电动密码门及时进行定期检修、维护、保养并填写相关记录交院方管理部门签字确认。

12. 维保公司必须配合服从我院院感科等相关部门检查出来的问题在短时间内整改到位，并提交相应整改报告。

13. 维保公司人员全年 24 小时接到报修电话或发现突发故障，随叫随到并及时解决故障。

★14. 维保方必须根据我院维保工作范围及相关规定进行故

障抢修、维护、维修、更换、清洁、保养，并及时解决科室突发故障。故障出现 10 分钟积极响应，一般问题 30 分钟-1 小时内解决；较大问题 12 小时内解决；超出 12 小时的要书面报告设备处或使用科室，并及时与总部联系寻求解决方案，且在 48 小时内得到解决。

★15. 维修时所更换的零备件必须为全新原厂匹配零备件，维修完成应保证该设备恢复正常使用，其所有性能参数恢复到正常范围（提供承诺书），在维修过程中，应详细记录设备故障信息、维修过程、更换备件等，留存文本和图片资料（包含设备维修前后设备状态照片、新旧备件照片等），确保维修质量可追溯、维修过程全留痕。

★16. 如有不可控因素（包括但不限于自然灾害、国家军队政策调整、设备停用等）需提前终止合同，服务方须无条件配合院方，并按实际服务时间支付维保费用。

★17. 若服务公司受到军队相关单位处罚通知，被禁止参加采购活动，须第一时间告知采购单位。

（二）材料要求

1. 所需更换的核心零部（配）件及相关材料等，必须是以全新的原厂或性能和原厂匹配的产品提供，以完善、优质的维修保养服务工作，确保所有设备均是在良好优质安全的状态下运行。通用零部（配）件使用国内一线品牌，要求质量可靠，性能优越。

2. 初、中、亚高效、高效过滤器要求国内一线品牌，过滤器质量达到或优于 AAF、纳净、华泰等品牌。

3. 要求维保公司提供充足的备品备件保证，投标货物必须是合格的、未曾使用过的全新产品，且必须与现有系统匹配，符合相应的国家标准和行业标准的要求。

(1) 国家规定实行生产许可证管理的投标产品应取得《全国工业产品生产许可证》，国家实施强制性产品认证的产品须具有中国国家强制性产品认证证书（3C 认证）。

(2) 供货方式和交货期：投标人按招标人确认的维修要求按需按时供货，货到招标人指定的使用地点。

(3) 乙方提供的材料及配件如有质量问题，须无条件更换。

(4) 维保公司提供的过滤器耗材、备品备件等如系质量问题造成我院损失维保公司应承担相应责任。

(5) 维保公司提供的配件必须是全新正品，杜绝二手廉价配件代替或维修，（重要设施配件必须在净化机房库房储备备件）。

（三）考核监管

《医疗设备第三方维修服务考核细则》

序号	项目	考核内容	奖惩意见
1	维修质量	维修服务商应建立完善的质量保证和追溯机制。在维修过程中，应详细记录设备故障信息、维修过程、更换备件（符合原厂参数要求的全新件）等，留存文本和图片资料，确保维修质量可追溯、维修过程全留痕，设备开机率不低于 95%，平均故障修复时间不超过 48 小时。维修后应对设备进行检测或测试，确保其性能和质量达到规定标准。	设备维修不及时，巡检保养不到位，开机率达不到合同约定、指出的问题重复出现，采购单位核减合同金额 0.05%作为对维修服务商处罚；逾期未整改不达标的，采购单位对维修服务商处以 2 万元每次的罚款。
2	维修及时性	医疗设备故障出现后，维修维保服务人员应及时响应，工作日 15 分钟内，非工作日 20 分钟内到达现场，急救手术设备在治疗运行过程中发生故障立即赶往现场（到场时间 ≤ 10 分钟）；维保服务人员响应时间 ≤ 0.5 小时；到达现场时间 ≤ 24 小时。服务人员不得以任何非不可抗力的理由拖延维修响应时间。	维修服务人员未按时响应到场维修，一经发现查实，采购单位对维修服务商处以 1 万元每人次的罚款。
3	服务态度	维修服务商拒绝按合同要求提供维修服务，或对存在的问题拒绝整改（限期整改 2 次且逾期未整改或整改不达标）；	采购单位对维修服务商处以 10 万元每次的罚款，同时采购单位扣留服务费，邀请原厂或其他第三方服务方进行维修，产生的所有费用从扣留服务费中支付，情节恶劣的，采购单位将提前终止合同并拒付服务费用，并没收履约保证金，若造成采购单位损失的，维修服务商赔偿采购单位相应损失；
4		维修服务人员擅离职守、在岗不尽责；	采购单位对维修服务商处以 1 万元每人次的罚款；
5		维修服务商人员服务质量或态度不好、与科室工作人员发生矛盾纠纷或被科室投诉的（经查证属实）。	采购单位对维修服务商处以 2 万元每人次的罚款。
6	日常管理	维修服务人员必须无前科、无吸毒史、无犯罪记录；	发现维修服务人员有前科、有吸毒史、有犯罪记录的，采购单位对维修服务商处以每人 5 万元罚款；
7		维修服务人员在服务期间如发生寻衅滋事、违法犯罪及其他政治性问题；	采购单位对维修服务商处以 10 万元每人次罚款；
8		维修服务人员不服从采购单位管理、违反采购单位纪律规定；	采购单位对维修服务商处以 3 万元每人次的罚款；
9		负责人不假外出（含离兰）擅自离岗。项目负责人无故不参加采购单位组织的相关会议，或迟到、缺席或未书面请假由他人顶替参会等视为不假外出。	采购单位对维修服务商处以 1 万元每人次的罚款。

10	服务满意度	<p>每月随机从内科、外科、医技系统抽取部分临床科室做满意度调查；每季度赴采购单位各科室做满意度调查；在合同期结束前1个月，组织一次全面的履约情况调查。调查表（见附表）共10项100分，每1项10分，其中非常满意得10分、满意得9分、一般得8分、不满意得7分，总分为测评人员的打分，所有测评人员平均分为测评成绩。（维保服务参照此规定）</p>	<p>月满意度考评分数在70分以上（不含）为合格，不进行奖罚，分数在70分（含）以下，核减当月维修维保费的5%；季度满意度，考评分数在70分以上（不含）为合格，不进行奖罚，分数在70分（含）以下，核减季度维修维保费的5%；年度满意度，考评分数在70分以上（不含）为合格，不进行奖罚，分数在70分（含）以下，核减年度维修维保费的5%。（维保服务参照此规定）</p>
11	激励措施	<p>服务过程中，维修服务人员做好人好事、帮助采购单位出色完成合同要求之外工作；维修服务商因服务尽责周到、处理紧急情况或突发事件出色等（如突发停电、漏水等，能保障设备正常运转），得到书面表扬。</p>	<p>采购单位减免维修服务商1-5万元/次的罚款。</p>

注：重点监管范围包含但不限于以上内容。

经济要求:

一、服务时间、地点

服务期限: 自合同签订之日起 5 日内提供服务。三年服务期, 合同一年一签, 经采购单位机关和相关科室考核, 采购单位根据上一年度服务考核结果, 有权决定是否续签。续签合同前查询供应商是否受到禁止参加军队采购活动处罚如受到处罚, 则不予签订下年度采购合同。

服务地点: 甘肃省兰州市。

二、付款及结算方式

1. 本项目无预付款, 完成一年服务内容达到验收合格标准, 乙方收集服务过程相关资料、发票、验收报告等材料, 提交甲方办理结算手续, 甲方在 90 日内办理结算

2. 若乙方应当向甲方支付合同项下的违约金或赔偿金时, 甲方有权从年度服务费用或履约保证金中予以扣除。

3. 在结算过程中, 乙方出具虚假发票或其他虚假材料的, 按照提供虚假材料情况处理。

4. 未经军队采购平台合同管理信息系统编号或者未按照要求进行备案的物资工程服务采购合同书, 不得办理支付手续。

5. 若后期军队审计部门、军队采购管理部门、纪检监察部门等职能部门抽查, 提出价格虚高等问题, 乙方需无条件配合甲方进行调查, 积极提供相关审价资料, 若最终审价结

果低于合同价，乙方需无条件退还虚高款项。如最终审价结果高于合同价，按合同价进行结算。

三、履约保证金

（1）本合同履约保证金为合同金额的 5%，乙方应当在签订合同前 10 日内缴纳履约保证金。

（2）乙方在合同履行过程中存在违约行为，合同被甲方终止的，甲方有权没收乙方履约保证金。

（3）履约保证金在合同最终支付结算时无息返还（完成三年服务内容并达到验收合格后无息返还；若中途变更供应商，在支付当年度服务费时一并无息返还）。