

(二) 本项目服务费用清单

1. 费用清单说明

(合同价款包含招标服务范围内全部费用)

2. 服务费用清单

单位：人民币

序号	分项名称	工作内容	金额（元）
1	安装服务	供货商及设备厂商提供设备及配件的安装调试部署及后续免费升级工作。	51000
2	维保及售后服务	设备及配件 2 年或以上原厂免费维保服务。	5000
3	具体后期服务内容	(1) 维保方提供 7×24 实时响应。设备原厂专门设立热线服务，为客户提供 24 小时不间断的售后技术支持（故障申报、硬件报修等）、销售及购买咨询、服务政策咨询、投诉及建议等服务请求受理。 (2) 实时响应。设备原厂客户服务中心采用先进的管理方法和技术，对所有来电进行实时响应，并在最短时间内转接到相应的技术工程师，技术工程师对故障问题进行实时受理。整个服务过程有配套的专人进行全程记录和跟踪，确保我方的每个服务请求都能够及时，高效的得到处理。 (3) 远程问题处理。供应商工程师在接到系统故障申报后，将首先进行远程故障分析与处理，及时排除故障。远程问题处理包括电话支持和远程接入。 ①电话支持：供应商接到服务请求后，将在服务等级规定的响应时间内通过电话支持进行响应，帮助客户对问题进行分析、诊断以及定位，提供解决问题的方案，并引导实施。 ②远程接入：对于通过电话支持服务不能解决的故障或问题，供应商在征得我方同意后，通过远程终端登陆到故障设备中调查和收集数据，分析故障原因，提出解决方案，指导实施，必要时可以提供远程操作。 ③在线技术支持：供应商提供给我方所需的产品和技术资料，如产品手册、配置指南、组网案例等。 (4) 现场问题处理。现场问题处理服务，供应商优先通	10000

		过远程处理和解决问题，如果遇到通过远程技术支持不能有效解决的设备问题，供应商将安排经验丰富的技术支持工程师在服务协议规定时间内赴客户现场，协助客户进行现场故障诊断、制定故障恢复方案并现场排除故障。 (5) 巡检服务。每年度提供 2 次巡检服务；巡检范围：采购的设备运行情况。巡检内容：摄像头清洁、线路检查（避免老化短路）、NVR / 存储设备运行状态检测、电源稳定性测试。巡检交付物：每半年度提供巡检报告。对巡检出现隐患或问题及时汇报客户，并及时处理整改。	
4	培训服务	设备上线运行后针对本次项目所使用的各种技术对甘肃省人民医院相关负责人及相关使用部门进行赋能培训工 作，培训时间及培训地点由甘肃省人民医院安排确定。	1000
5	项目工程师资质提供服务	原厂培训证书能力证明资料	300
6	维修资质提供服务	提供原设备厂家授权维修资质	300
7	人员培训材料提供服务	提供不少于 3 名具备厂家认证培训资质的维修工程师及 1 名项目负责人，所有相关人员须提供连续 3 个月（或半年）的社保缴纳证明，同时维修工程师需额外提供设备培训证书。	300
8	厂家或者相关工程师材料提供服务	提供厂家或者相关工程师的职称证书、工作业绩、工作时间及专业培训相关证明材料	300
合计	大写：陆万捌仟贰佰元整 小写：¥68200.00		

2.1. 货物费用清单

供应商名称：兰州大方电子有限责任公司 招标编号：ZYZBSY-2025-155 报价币种：
人民币

序号	货物名称	型号规格	品牌	制造厂	国别	数量 (个)	投标价 总价 (万元)	备注
1	高清网络 摄像机	海康威视 DS-2CD2746W0 Z-IZS	海康	杭州海康威 视数字技术 股份有限公司	中国	87	6.2205	无
2	摄像机支 架	海康威视 DS-1272ZJ-12 0	海康	杭州海康威 视数字技术 股份有限公司	中国	87	0.435	无
3	拾音器	海康威视 DS-2FP2061	海康	杭州海康威 视数字技术 股份有限公司	中国	87	1.5138	无
4	8 口网络 POE 交换 机	新华三 H3C S5135S-8FP4S -EI-Q 8 口网络 POE 交换机	新华 三	新华三技术有 限公司	中国	6	1.86	无
5	16 口网 络 POE 交 换机	新华三 H3C S5135S-16FP4 S-EI 16 口网络 POE 交换机	新华 三	新华三技术有 限公司	中国	3	1.0534 5	无
6	24 口网 络 POE 交 换机	新华三 H3C S5135S-24P4S -EI 24 口网络 POE 交换机	新华 三	新华三技术有 限公司	中国	2	0.8778	无
7	汇聚交换 机	新华三 H3C S5135S-24T4S -EI-Q 汇聚交 换机	新华 三	新华三技术有 限公司	中国	1	0.3687	无
8	光模块	新华三 SFP-GE-LX-SM 1310-D 光模 块	新华 三	新华三技术有 限公司	中国	10	0.2115	无
9	机柜	腾飞 TF5509	腾飞	安吉腾飞电子 有限公司	中国	12	0.54	无

10	网络机柜	腾飞 TF6622	腾飞	安吉腾飞电子 有限公司	中国	1	0.15	无
11	监控主机	联想扬天 M460	联想	联想(北京) 有限公司	中国	2	1.96	无
12	网络硬盘 录像机	海康威视 DS-96128NX-S 36R	海康	杭州海康威 视数字技术 股份有限公司	中国	1	14.735	无
合计		大写：贰拾玖万玖仟贰佰伍拾柒元伍角 小写：¥29.92575						

二次报价表

报价币种：人民币

项目名称	甘肃省人民医院示教室监控系统安装及维修维保服务采购项目
项目编号	ZYZBSY-2025-155
报价内容	完成本项目的全部内容
报价	大写：叁拾万元整 小写：人民币¥ 300000 元
服务期	2年 日历天 (设备维保,售后服务)
备注	做好服务, 7x24小时响应,

供应商名称： 兰州大方电子有限责任公司

法定代表人或被授权代表： 张英东 (签字)

日期： 2026年 1月 9日

- 注：
1. 报价应包含完成本项目所有的一切费用。