

# 快递配送服务合同

项目名称：兰州市福利彩票发行中心即开型福利彩票

快递配送项目

竞争性磋商文件编号：LZSMZJ-LZSFCZX-HT-2026-15

甲方合同编号：LZSMZJ-LZSFCZX-HT-2026-15

甲方：兰州市福利彩票发行中心

乙方：中国邮政速递物流股份有限公司兰州市分公司

签订时间：2026年 9 月 29 日



# 快递配送服务合同

委托方（甲方）：兰州市福利彩票发行中心

统一社会信用代码：12620100739618765A

法定代表人：金吉英

服务方（乙方）：中国邮政速递物流股份有限公司兰州市分公司

统一社会信用代码：91620102556281442R

法定代表人：张滔

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国邮政法》等法律法规规定，经甲乙双方平等协商一致，就【兰州市福利彩票发行中心即开型福利彩快递配送项目】合作事宜协商一致，达成如下协议：

## 第一条 服务内容及服务范围

1. 服务范围：兰州市全市范围内，包括兰州市城关区、七里河区、西固区、安宁区、新区、红古区、皋兰县、榆中县、永登县。

2. 服务内容：甲方委托乙方提供纸质即开型福利彩票（以下简称“即开型彩票”）的配送业务。具体如下：

乙方向甲方提供即开型彩票的订单处理服务，订单处理服务包括：彩票的订单处理、发运、投递、客服等。

## 第二条 发货时效

1. 乙方当日在接到甲方发货需求时，乙方需在当日 16:00 时前前往甲方提供的指定地址接单，甲方将完成打包贴单（快递面单）



的邮件交乙方收寄，乙方接收到订单后在甲方发货处确认订单签字（邮件出库单），当日所收邮件发货信息处理完毕，并将订单信息通过系统反馈给甲方。

2. 如有订单量超出日常水平时，乙方须配合安排足够的收寄服务资源，当日可多增加 1-2 次接单次数，保证甲方订单在当日 22:00 前完成接收和发货。

### 第三条 订单服务

1. 乙方接收甲方的发货指令，完成即开型彩票订单处理、发运、投递到各福彩网点等各环节物流操作。

2. 乙方发货后将出库信息和运单信息通过对接系统反馈至甲方指定接口。

3. 乙方根据甲方要求通过邮政特快专递发货渠道，并将即开型彩票作为有价凭证“要件”优先处理，快速投递。

4. 配送准确率和配送时效性达到 98%以上（需安排专人负责订单跟踪，配送时效性提升工作）。

5. 为保证邮件的及时、准确、安全送达，乙方向甲方提供密码投递服务，每件 1 元密码投递服务费。

6. 甲方为乙方提供即开型彩票包装箱（3 元/件）。

### 第四条 信息系统

乙方提供标准数据接口解决与甲方信息系统连接，开发福彩项目专用数据功能模块，主要用于：1、接收订单信息；2、订单处理；3、反馈订单处理进度、运单号码、运输情况、签收情况等；4、订单数据、货物数据等报表；5、适时查询系统。

### 第五条 客户服务

1. 乙方须指定专职客服对接甲方客服，提供主动客服服务，



及时协调全市区域资源处理配送邮件相关问题。

2. 如出现邮件丢失的,乙方客服应在邮件延迟 3 天投递后,3 个工作日(遇节假日或特殊情况顺延)内协调处理赔偿,优先保障订票福彩网点的权益。

3. 乙方客服每日在接收到甲方延时投递网点明细清单时,2 个工作日(遇节假日或特殊情况顺延)内反馈延时原因及处理意见给甲方。

## 第六条 合同期限

1. 合同期限自 2026 年 10 月 15 日至 2027 年 10 月 14 日。如甲方上级拨付配送费预算使用完毕提前终止合同,则本合同随之终止。

2. 如本项目因下一轮采购原因需延长合同期的,本合同期同步顺延至采购方确定之前。

3. 本合同期限与上级部门需求发生冲突时,服从上级部门对本项目的采购需求。

## 第七条 服务费

乙方按甲方提供的订单地址及收件人配送,并按每件实际称重重量计收快递邮费,计费标准如下:

1. 首重:按首重中标价下浮率 47.5% 计算,首重 $\leq$  1 公斤的,按 6.3 元 / 件收取;

2. 续重:超出首重部分不按下降浮率计算,按 1.2 元 / 公斤计收,不足 1 公斤按 1 公斤计;

最终结算以实际发生的配送次数及配送物的实际重量为准。

3. 为保证邮件的及时、准确、安全送达,乙方向甲方提供密码投递服务,每件收取 1 元密码投递服务费。



4. 乙方收取包装箱费每件 3 元，邮件每件保价费 2 元。

5. 结算方式为月结，乙方于次月 5 日前向甲方提供上月月结费用清单，甲方需在 10 日前核对完毕并将确认信息反馈给乙方，乙方开具发票，甲方收到发票后\_\_日内，按照结算费用向乙方支付费用。若遇甲方支付进度延迟，乙方同意甲方付款时间相应延迟，甲方不得无故拖延支付时间。

第八条 付款方式

1. 本协议所涉及的费用结算均以转帐方式支付：

(1) 甲方帐户相关信息：

开户名称：兰州市福利彩票发行中心

纳税人识别号：12620100739618765A

开户行及账号：兰州银行民大支行 101892000199339

(2) 乙方帐户相关信息：

开户名称：中国邮政速递物流股份有限公司兰州市分公司

开户帐号：91620102556281442R

开户行：工商银行金城支行 2703000629200200238

2. 配送资费如下：（与投标文件一致）

附表：兰州市福利彩票物料配送资费

| 发件地    | 寄达地                                      | 资费（元）      |           | 其他费用             |              | 邮件保价 |
|--------|------------------------------------------|------------|-----------|------------------|--------------|------|
|        |                                          | 首重≤<br>1kg | 续重每<br>kg | 密码投递服务费<br>（元/件） | 包装箱<br>（元/件） | 元/件  |
| 兰州市    | 兰州市（城关区、七里河区、安宁区、西固区、皋兰县、永登县、榆中县、新区、红古区） | 6.3        | 1.2       | 1                | 3            | 2    |
| 注配送优势： |                                          |            |           |                  |              |      |



- 1、续重价格低于行业平均水平;
  - 2、专车上门取件;
  - 3、专人对接服务,提供 24 小时电话联系售后服务(邮件跟踪查询、及时协调等);
  - 4、对包装不规则或超重物件提供二次包装服务。
- 郑重承诺:百年邮政、诚信送达。

## 第九条 甲方权利及义务

1. 甲方负责提供兰州市内所有福利彩票销售网点数量、地址、联系方式等基本信息给乙方。

2. 甲方的备货货物中严禁夹带违禁和危险物品等有可能对甲方即开票造成损坏和影响配送时效的物品(按邮政法扣款)。

3. 甲方在合同期内未经乙方同意的前提下,不得委托其它渠道或其它快递公司承运即开型彩票邮件。当乙方邮件投递不及时,导致出现延误投递的现象,双方协商无异议情况下:甲方根据实际情况对乙方邮件投递不及时的网点转交其它公司承运。

4. 乙方第一次出现配送准确率及准时率不足 98%时,甲方有权要求乙方进行整改,并提交整改方案;第二次出现配送准确率及准时率不足 98%时,甲方有权发函声明可能解除合同的警告;第三次出现配送准确率及准时率不足 98%时,甲方有权单方面无条件提出解除合同(不可抗力的情况除外)。

## 第十条 乙方权利及义务

1. 乙方须提供相关有效的资质证明,如:《营业执照》、《道路运输经营许可证》复印件,并符合承接甲方即开票配送的法律资质。

2. 乙方接收到有效即开型彩票订单后,应按承诺约定的配送时效,承担指定服务区域内销售网点的点对点即开票配送服务。



承诺配送服务时效为：

(1)对兰州市主城区(城关、七里河、安宁、西固四区主城区)的网点当日 12:00 时前交寄的即开票实现“当日达”(福彩交件后当日 20:00 时前送达)；

(2)对兰州市主城区(城关、七里河、安宁、西固四区主城区、兰州新区)的网点当日 17:00 时前交寄的即开票实现“次日达”(福彩交件后第二日 18:00 时前送达)；

(3)对兰州市红古区、皋兰县、榆中县、永登县的网点实现“T+1”(福彩交件后第三日 18:00 时前送达)，最大限度争取达到“次日达”。

注：不可抗力的情况除外。

3. 乙方配送即开票订单邮件须送达到甲方指定地址，并与业主或销售人员当面核对福彩网点业主身份信息、邮件订单明细及邮件密码核实无误后站点签收，签收回执备查一个月。未经收货人同意，不得将订单邮件放置快递柜、快递代收点等地方。未经甲方同意，不得让收货人上门自提。

4. 乙方在 2026 年 10 月 14 日前配备项目团队服务人员，并安排专人负责与甲方仓储的联系和实施，并保持通讯畅通，乙方更换项目团队服务人员的，需提前 3 日书面通知甲方。因甲方业务为长期常备业务，乙方不应因其他业务的影响更换、抽调本项目团队服务人员，影响本合同的履行。乙方协调工作安排和人员时，应优先保证甲方业务的完成。

5. 乙方有义务协助、配合甲方完成福彩销售网点满意度调查及调研活动。并在每月 4 日前提供项目邮件相关数据，包括但不限于邮件数量、兰州市三县五区邮件量占比、及时出库率、出库准确率、及时妥投率、客户投诉率等相关配送数据分析报告。



6. 乙方在 2026 年 10 月 14 日前提供相应的快递系统与甲方完成系统对接。在项目执行过程中对与甲方合作过程中所涉及或接触到的网点信息及相关市场数据负有保密责任。未经甲方许可，不得提供给本项目以外的第三方，对泄密造成的损失，甲方有权依法追究，并要求赔偿损失。

7. 如出现订单网点未收到所订即开票等争议事项，乙方应第一时间协助甲方查明原因，以保证网点利益不受损。如在仓储、配送过程中出现即开型彩票缺失、损坏或丢失，乙方应承担全部赔偿责任，一律按面值进行全额赔偿。

8. 如遇到天气、自然灾害等不可抗力因素影响，乙方应于发生当日书面汇报给甲方进行报备。

9. 配送人员的安全由乙方自行负责，甲方不承担由此而引发的一切责任。

### **第十一条 违约责任**

1. 甲方逾期付款的，每迟延一日，按照逾期付款金额的万分之五向乙方支付违约金。

2. 已保价的即开型彩票在配送过程中出现彩票损坏、丢失、短少，乙方应承担赔偿责任并按订单数量和彩票实际面值进行全额赔偿。经甲乙双方共同确认后，乙方应在 3 个工作日内赔付给甲方的福彩销售网点。其他物料等未保价邮件，发生丢失、损毁或短少的，按邮费 7 倍赔偿。

3. 乙方投递过程中，如因乙方误投、错投、非不可抗等原因，导致邮件投递全程时限超出合同中承诺的邮件配送时限，视为邮件延误，乙方不得收取该邮件邮费。

4. 乙方如因配送错误、配送投递不规范、虚假信息、不投递上门等包括不限于配送原因造成销售网点投诉，而乙方未能及时



妥善处理形成有效投诉，一经核实，按照 100 元/次给予扣款。

5. 乙方应按合同约定的配送时效，承担兰州市指定服务区域内销售网点的即开票配送服务，未按合同要求时效及配送要求送达销售网点的，甲方有权按照此邮件最高 5 倍邮费给予扣款。

6. 因乙方责任在本项目实施中遇到问题，乙方未及时向甲方响应的，甲方有权按 100 元/次给予扣款。

7. 乙方每月 4 日前提交项目邮件相关数据，包括不限于邮件数量、邮件量占比、及时出库率、出库准确率、及时妥投率、客户投诉率等相关配送数据分析报告以书面形式交给甲方，甲方做好留存，未及时提供的，甲方有权按 100 元/次给予扣款。

8. 以上所有扣款项如有发生，经乙方确认签字后甲方在每月支付配送费时统一扣除后结算剩余配送费。

9. 如一方违约，违约方应承担守约方因主张权利而产生的全部费用，包括但不限于诉讼费、律师费、保全费、诉讼财产保全保险费、鉴定费、差旅费等。

## 第十二条 商誉维护

1. 双方均有义务维护对方商誉及所属商标、标识。任何一方不得以捏造事实、夸大缺陷或使用带有贬损意义的语言等方法诋毁对方或对方其他合作伙伴的产品质量或服务 quality。

2. 甲乙双方不得泄露本合同业务细节给第三方，承担与对方商业活动信息保密的义务。

## 第十三条 合同的解除或终止

1. 在合同实施期限内，甲乙双方须严格执行国家法律法规和彩票管理政策规定。如因一方违法或违规操作给对方造成不良社会影响和重大经济损失，则受损失方有权解除本合同并追究违规操作方经济 and 法律责任。



2. 在合同期限内因国家政策、彩票发行部门相关政策或不可抗力等因素导致了甲方不能执行合同时，本项目合同自动终止，甲方不承担任何违约责任。

3. 在合同期限内若甲方上级拨付配送费预算使用完毕，甲乙双方均同意以经费使用完毕时提前终止合同，甲方不承担任何违约责任。

4. 由于乙方原因造成重大安全事故或乙方的配送服务不到位造成严重影响时，甲方有权终止合同。

5. 若乙方未按合同约定时间进度完成项目实施筹备工作，甲方有权终止合同，如建设期间遇到天气、自然灾害等不可抗力因素影响，建设时间应适当延长。

#### 第十四条 其它

1. 双方如发生争议，应当协商解决，如协商不成，交由乙方所在法院进行诉讼。

2. 本合同自甲乙双方签字盖章之日起生效。

3. 本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。

4. 本合同附件为本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。包括但不限于：

1. 竞争性磋商文件。

2. 响应文件。

3. 乙方在响应时的书面承诺。

4. 成交通知书。

5. 合同补充条款或说明。

6. 保密协议或条款。



7. 相关附件、图纸及电子版资料。

(以下无正文，为签署页)

甲方（盖章）：兰州市福利彩票发行中心

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：2026年9月29日



乙方（盖章）：中国邮政速递物流股份有限公司兰州市分公司

司

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：2026年9月29日

